**คู่มือตู้เติมเงินมือถือหยอดเหรียญ**

**รุ่น LC-4**

**การใช้งานตู้เติมเงิน**

หน้าจอแสดงผล 4 นิ้ว ระบบปุ่มกด

1. ด้านซ้ายล่างของหน้าจอจะแสดงรหัสตู้เติมเงินเพื่อใช้ในการแจ้งปัญหาการขัดข้อง และแจ้งการเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงิน โดยตัวเลขจะขึ้นต้นด้วย LC ตัวอย่างเช่น LC0000
2. เมื่อตู้สามารถเชื่อมต่อกับระบบได้แล้วจะขึ้นหน้านี้ โดยด้านซ้ายล่างจะบอกรหัสตู้เติมเงิน และด้านขวาล่างจะเป็นสัญญาณ โดยสัญญาณดีที่สุดคือ หมายเลข 25
3. กด 5 เพื่อเริ่มรายการ

**การเข้าระบบเพื่อดูการใช้งานตู้เติมเงิน**

สามารถเข้าดูระบบได้ที่ www.rainbowtopup.com โดยใช้ Username: หมายเลขเครื่อง Password : 1234 (สามารเปลี่ยนแปลงได้) ตัวอย่างเช่น Username: MT6001 หรือ LC1101 Password : 1234 โดยสามารถเลือกระยะเวลาเพื่อดูและคำนวนรายได้ที่เกิดขึ้นได้ทั้งหมด

**การแก้ไขการกดหมายเลขผิดหรือกดเครือข่ายผิด**

สามารถแจ้งได้ที่หน้าแจ้งปัญหาการใช้งานหรือโทรแจ้งที่เบอร์ 08-0961-6616 โดยแจ้งหมายเลข, เครือข่ายและจำนวนเงิน ที่ถูกต้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

**การเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงิน**

ท่านสามารถเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงินได้ทุกวันจันทร์-อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 9:00 – 20:00 น. โดยโอนเงินเข้าหมายเลขบัญชีดังต่อไปนี้

* ธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนรางน้ำ

ชื่อบัญชี นายธรณิศ นานานุกูล

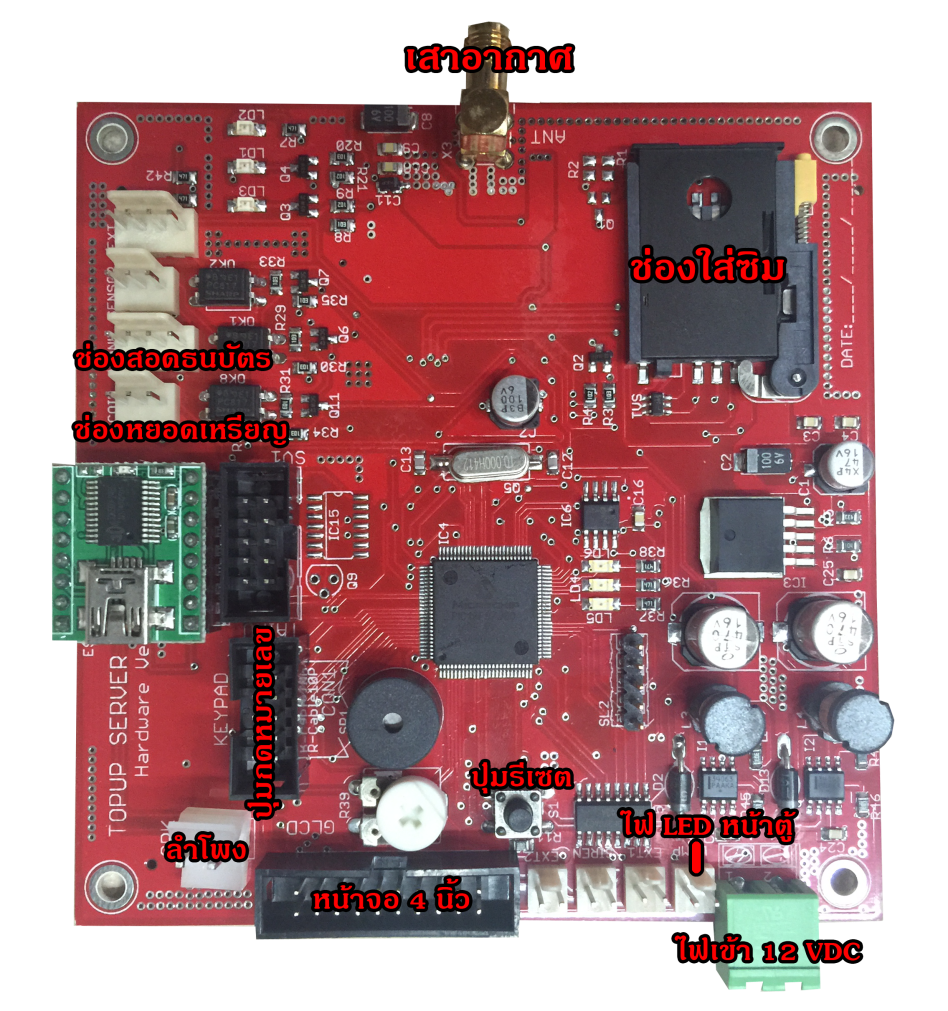
เลขที่บัญชี 052-2-82636-7

* ธนาคารกรุงเทพ สาขาถนนดินแดง

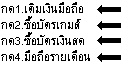
ชื่อบัญชี นายธรณิศ นานานุกูล

เลขที่บัญชี 128-4162003

สามารถแจ้งรายละเอียดการโอนเงินได้ที่ เบอร์ 08-0961-6616, 0-2245-7575-9 โดยแจ้งหมายเลขเครื่องของท่านและจำนวนเงินที่โอนเข้ามาจากนั้นระบบจะดำเนินการเติมเงินให้

**การต่อสายบอร์ดคอนโทรล รุ่น LC-4**

ถ้าหน้าจอขึ้น Rainbow Online ค้างให้กดปุ่ม Reset เพื่อเริ่มต้นทำรายการใหม่



1. หน้าเลือกรายการ

กด 1 เพื่อเข้าสู่ระบบเติมเงินมือถือ

กด 2 เพื่อเข้าสู่ระบบซื้อบัตรเกมส์

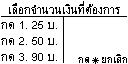
กด 3 เพื่อเข้าสู่ระบบซื้อบัตรเงินสด

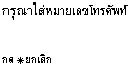
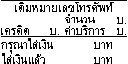
กด 4 เพื่อเข้าสู่ระบบชำระค่าบริการมือถือรายเดือน

**การเติมเงินมือถือระบบเติมเงิน**

กด 1 เพื่อเข้าสู่ระบบเติมเงินมือถือ

1. เมื่อเข้ามาแล้วเลือกเครือข่ายที่ท่านต้องการ (หากท่านเลือกเครือข่ายผิด ระบบจะไม่สามารถเติมเงินได้)



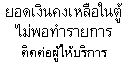
1. เลือกจำนวนเงินที่ต้องการ (จำนวนเงินที่แสดงยังไม่รวมค่าบริการที่เจ้าของตู้ตั้งไว้)
2. ใส่หมายเลขของท่าน (หากท่านใส่หมายเลขผิดจะไม่สามารถเติมเงินได้)
3. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการตามที่เจ้าของตู้ตั้งค่าไว้ (การตั้งค่าบริการดูได้ที่หน้า) เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป

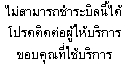
หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท

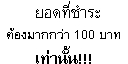
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัญหาที่เกิด** | **การแก้ไข** | **อุปกรณ์ที่อาจเสีย** |
| ขึ้นหน้าจอ Rainbow Online ค้างหรือเครื่องไม่บูท | ตรวจสอบสัญญาณInternet โดยโทรแจ้งเข้าศูนย์บริการ | * เสาอากาศ * ซิมการ์ด * บอร์ดคอนโทรล |
| กดที่หน้าจอแล้วเปลี่ยนหน้าแต่เลือกรายการไม่ได้ | ตั้งค่าหน้าจอสัมผัส \*เฉพาะรุ่นจอสัมผัส | * แผ่นทัชสกรีน |
| หยอดเหรียญไม่ลง หรือสอดธนบัตรไม่ได้ | ให้ถอดช่องหยอดเหรียญหรือช่องธนบัตรออกมาทำความสะอาด | * ช่องหยอดเหรียญ * ช่องสอดธนบัตร |
| หน้าจอค้างไม่สามารถทำรายการได้ | กดปุ่ม Reset เพื่อ Reset เครื่องใหม่ |  |
| หน้าจอเป็นสีขาวไม่มีภาพแสดง | ให้ตรวจสอบสายสัญญาณภาพว่าแน่นหรือไม่ | * หน้าจอแสดงผล * บอร์ดคอนโทรล |
| ไฟไม่เข้าตู้ | ตรวจสอบสายไฟ และ Switching ภายในตู้ | * Switching |
| สัญญาณ Internet ไม่ดี | ขยับเสาอากาศให้ออกนอกตึกหรือในจุดที่รับสัญญาณได้ดี | * ซิมการ์ด * เสาอากาศ |
| กดซื้อบัตรเงินสดแทนการเติมเงิน | True : ให้กด \*123\* รหัส SMS 14 หลัก # แล้วโทรออก  AIS : ให้กด \*130\* รหัส SMS # แล้วโทรออก |  |

**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**

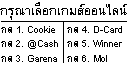
**หน้าแสดงผล Error ต่างๆ**



หน้าจอแสดงยอดเงินคงเหลือไม่พอทำรายการ เครดิตคงเหลือในตู้เติมเงินไม่พอให้บริการ ตามจำนวนเงินของลูกค้าที่มากดใช้บริการ

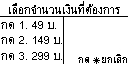
หน้าจอแสดงไม่สามารถชำระบิลได้ เนื่องจากบิลผิดประเภทหรือตู้ไม่สามารถให้บริการชำระบิลประเภทนั้นๆได้

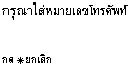
หน้าจอแสดงเนื่องจากยอดเงินค้างชำระมีน้อยกว่า 100 บาท หรือจำนวนเงินที่กดชำระเข้ามา(เฉพาะรายการดีแทคแบบรายเดือน) กดเข้ามาน้อยกว่า 100 บาท ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

**การซื้อบัตรเกมส์**

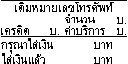
กด 2 เพื่อเข้าสู่ระบบซื้อบัตรเกมส์

1. กดเลือกเกมส์ออนไลน์ที่ท่านต้องการ



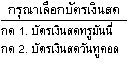
1. เลือกจำนวนเงินที่ต้องการซื้อบัตร (แต่ละบัตรมีจำนวนเงินให้เลือกต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของบัตรนั้นๆ)
2. ใส่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งรหัสบัตรในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถส่ง SMS ได้



1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป

หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท

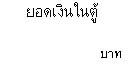
**การซื้อบัตรเงินสด**

กด 3 เพื่อเข้าสู่ระบบซื้อบัตรเงินสด

1. กดเลือกบัตรเงินสดที่ต้องการ

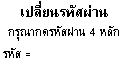
กด 3 เพื่อตั้งค่าระดับเสียง โดยกดหมายเลขที่ต้องการหมายเลข 0 คือปิดเสียง หมายเลข 8 เสียงดังที่สุด

กด 4 เพื่อดูยอดเงินที่เติมเข้ามาในตู้เติมเงินหลังจากเคลียร์ยอด(หากไม่ได้เคลียร์ยอดอาจจะทำให้จำนวนเงินมีมากกว่าเงินในตู้เติมเงิน



หน้าจอแสดงยอดเงินที่เติมเข้ามาในตู้เติมเงิน

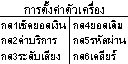
กด 5 เพื่อตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ (ค่ารหัสผ่านตั้งต้นคือ 9999)



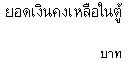
กดรหัสผ่าน 4 หลักที่ต้องการตั้ง

กด 6 เพื่อเคลียร์ยอดเงินที่เติมเข้ามาในตู้เติมเงิน

**การตั้งค่าตู้เติมเงิน**

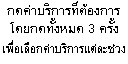
กด \*(รหัส 4 หลัก) ค่าเริ่มต้นคือ \*9999 ระบบจะเข้าสู่หน้าตั้งค่าตู้เติมเงิน

กด 1 เข้าเช็คยอดเครดิตคงเหลือในตู้เติมเงิน



ระบบจะแสดงยอดเครดิตคงเหลือในตู้เติมเงิน

กด 2 เพื่อตั้งค่าบริการ โดยสามารถตั้งได้ 3 ช่วงบริการ



สามารถตั้งค่าบริการได้ 3 ช่วง โดย

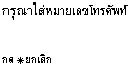
ช่วงที่ 1 10-30 บาท

ช่วงที่ 2 31-99 บาท

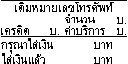
ช่วงที่ 3 100 บาทขึ้นไป

โดยกดจำนวนเงินทั้งหมด 3 ครั้งเพื่อตั้งค่าบริการ



1. เลือกจำนวนเงินที่ต้องการซื้อบัตร (แต่ละบัตรมีจำนวนเงินให้เลือกต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของบัตรนั้นๆ
2. ใส่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งรหัสบัตรในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถส่ง SMS ได้



1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป

หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท

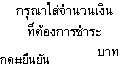
**การชำระบิลค่ามือถือรายเดือน**

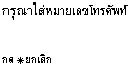


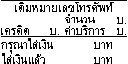
กด 4 เพื่อเข้าสู่ระบบชำระค่าบริการมือถือรายเดือน

1. การชำระค่าบริการรายเดือนสามารถชำระได้ 3 ระบบ AIS, DTAC และ TRUE MOVE H โดยระบบจะคำนวณยอดเงินค้างชำระกับเครือข่ายให้อัตโนมัติ โดยลูกค้าต้องชำระยอดค้างชำระทั้งหมดเท่านั้นยกเว้น เครือข่าย DTAC ซึ่งสามารถใส่ยอดเงินที่ต้องการชำระได้เลยโดยยอดที่ชำระจะนำไปหักกับยอดเงินในรอบบิลนั้น หากชะรำเกินยอดค้างชำระบิลในเดือนนั้นจะเป็นยอดติดลบ

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถชำระบิลได้



1. \*เฉพาะเครือข่ายดีแทค จะต้องใส่จำนวนเงินเพื่อนชำระค่าบริการ
2. ใส่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งรหัสบัตรในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

 หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถส่ง SMS ได้

1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท