**คู่มือตู้เติมเงินมือถือหยอดเหรียญ**

**รุ่น MT-4**

**การใช้งานตู้เติมเงิน**

1. มุมขวาบนของหน้าจอจะมีตัวอักษร SG = XX (XX แสดงถึงตัวเลขสัญญาณ ตั้งแต่ 08 – 22) ตัวเลขควรจะมีค่ามากกว่า 15 หากมีค่าน้อยกว่าให้ทำการย้ายเสาสัญญาณ (วิธีการย้ายเสาดูที่หน้า )
2.  ด้านซ้ายล่างของหน้าจอจะแสดงรหัสตู้เติมเงินใช้ในการแจ้งปัญหาการขัดข้อง และแจ้งการเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงิน

ID:

1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับการเติมเงินมือถือแบบเติมเงินและการชำระค่าบริการมือถือแบบรายเดือน (วิธีการใช้งานดูที่หน้า )



1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับการซื้อบัตรเกมส์ต่างๆ (วิธีการใช้งานดูที่หน้า 7)

**การเข้าระบบเพื่อดูการใช้งานตู้เติมเงิน**

สามารถเข้าดูระบบได้ที่ www.rainbowtopup.com โดยใช้ Username: หมายเลขเครื่อง Password : 1234 (สามารเปลี่ยนแปลงได้) ตัวอย่างเช่น Username: MT6001 หรือ LC1101 Password : 1234 โดยสามารถเลือกระยะเวลาเพื่อดูและคำนวนรายได้ที่เกิดขึ้นได้ทั้งหมด

**การแก้ไขการกดหมายเลขผิดหรือกดเครือข่ายผิด**

สามารถแจ้งได้ที่หน้าแจ้งปัญหาการใช้งานหรือโทรแจ้งที่เบอร์ 08-0961-6616 โดยแจ้งหมายเลข, เครือข่ายและจำนวนเงิน ที่ถูกต้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

**การเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงิน**

ท่านสามารถเติมเครดิตเข้าตู้เติมเงินได้ทุกวันจันทร์-อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 9:00 – 20:00 น. โดยโอนเงินเข้าหมายเลขบัญชีดังต่อไปนี้

* ธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนรางน้ำ

ชื่อบัญชี นายธรณิศ นานานุกูล

เลขที่บัญชี 052-2-82636-7

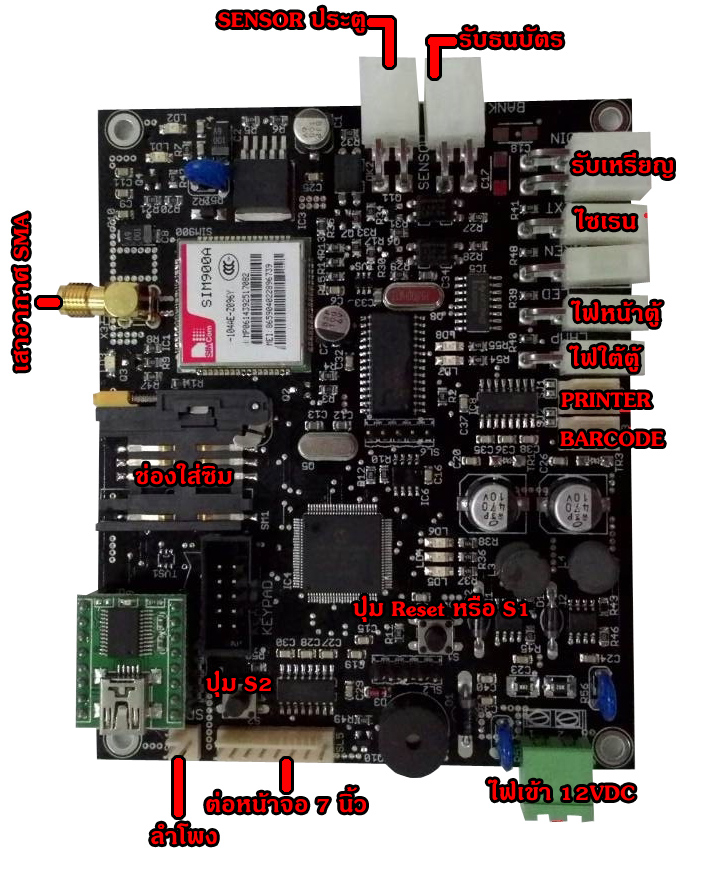
* ธนาคารกรุงเทพ สาขาถนนดินแดง

ชื่อบัญชี นายธรณิศ นานานุกูล

เลขที่บัญชี 128-4162003

สามารถแจ้งรายละเอียดการโอนเงินได้ที่ เบอร์ 08-0961-6616, 0-2245-7575-9 โดยแจ้งหมายเลขเครื่องของท่านและจำนวนเงินที่โอนเข้ามาจากนั้นระบบจะดำเนินการเติมเงินให้

**การตั้งค่าหน้าจอสัมผัส**

\*เฉพาะรุ่น MT-04 ระบบหน้าจอสัมผัส

กดปุ่ม S1 ค้างแล้วกด S2 จากนั้นปล่อยปุ่ม S1 แล้วหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นหน้าเทสสี และจะมีเครื่องหมาย + จำนวน 5 จุดให้กด โดยต้องกดทั้งหมด 5 ครั้งให้ใช้สิ่งของปลายแหลมกดตรงกลางเครื่องหมายบวก โดยกดแล้วปล่อยทันที

หมายเหตุ หากกดแล้วเครื่องหมายบวกขึ้นมากกว่า 1 อันแสดงว่าทำผิดให้เริ่มใหม่อีกครั้ง

1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับการซื้อรหัสบัตรต่างๆ (วิธีการใช้งานดูที่หน้า )



1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับการชำระบิลต่างๆ (วิธีการใช้งานดูที่หน้า )



1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการดูดวง โดยส่ง SMS ไปที่เบอร์มือถือ (วิธีการใช้งานดูที่หน้า )



1. เมื่อกดที่รูปจะแสดงหน้าจอสำหรับการชำระบิลต่างๆ (วิธีการใช้งานดูที่หน้า )

**การเติมเงินมือถือระบบเติมเงินและรายเดือน**

1. กดเลือกเครือข่ายที่ต้องการชำระ หรือกดเลือกชำระค่าบริการรายเดือนหากท่านใช้ระบบรายเดือน (ระบบรายเดือนชำระได้เฉพาะเครือข่าย เอไอเอส, ดีแทค และทรูมูฟเอช เท่านั้น)
2. ใส่หมายเลขที่ต้องการเติม สามารถกดยกเลิกหากกดเครือข่ายผิด หรือกดแก้ไขหากใส่หมายเลขผิด หลังจากใส่หมายเลขถูกต้องให้กดตกลงเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถเติมเงินได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปัญหาที่เกิด** | **การแก้ไข** | **อุปกรณ์ที่อาจเสีย** |
| ขึ้นหน้าจอ JSK ค้างหรือเครื่องไม่บูท | ตรวจสอบสัญญาณInternet โดยโทรแจ้งเข้าศูนย์บริการ | * เสาอากาศ * ซิมการ์ด * บอร์ดคอนโทรล |
| กดที่หน้าจอแล้วเปลี่ยนหน้าแต่เลือกรายการไม่ได้ | ตั้งค่าหน้าจอสัมผัส | * แผ่นทัชสกรีน |
| หยอดเหรียญไม่ลง หรือสอดธนบัตรไม่ได้ | ให้ถอดช่องหยอดเหรียญหรือช่องธนบัตรออกมาทำความสะอาด | * ช่องหยอดเหรียญ * ช่องสอดธนบัตร |
| หน้าจอค้างไม่สามารถทำรายการได้ | กดปุ่ม Reset เพื่อ Reset เครื่องใหม่ |  |
| หน้าจอเป็นสีขาวไม่มีภาพแสดง | ให้ตรวจสอบสายสัญญาณภาพว่าแน่นหรือไม่ | * หน้าจอแสดงผล * บอร์ดคอนโทรล |
| ไฟไม่เข้าตู้ | ตรวจสอบสายไฟ และ Switching ภายในตู้ | * Switching |
| สัญญาณ Internet ไม่ดี | ขยับเสาอากาศให้ออกนอกตึกหรือในจุดที่รับสัญญาณได้ดี | * ซิมการ์ด * เสาอากาศ |
| กดซื้อบัตรเงินสดแทนการเติมเงิน | True : ให้กด \*123\* รหัส SMS 14 หลัก # แล้วโทรออก  AIS : ให้กด \*130\* รหัส SMS # แล้วโทรออก |  |

**การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น**



5. กด “ตั้งค่าบริการ” เพื่อตั้งค่าบริการของการเติมเงิน โดยสามารถกำหนดช่วงได้ทั้งหมด 7 ช่วง โดยกดจำนวนเงินทั้งหมด 7 ครั้ง

6. กด “ตั้งระดับเสียง” โดยมีเครื่องหมาย + และ – เพื่อเพิ่มเสียงและลดเสียง โดยเสียงดังสุดจะอยู่ที่หมายเลข 8

7. กด “ตั้งค่าหน้าจอสัมผัส” เพื่อตั้งค่าหน้าจอสัมผัสวิธีตั้งค่าหน้าจอสัมผัส



1. กดเลือกจำนวนเงินที่ท่านต้องการเติม (จำนวนเงินที่แสดงยังไม่รวมค่าบริการ) หมายเหตุ : ให้ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ และเครือข่ายให้ถูกต้องหากผิดให้กดยกเลิกเพื่อทำการเลือกเครือข่ายและใส่หมายเลขโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง

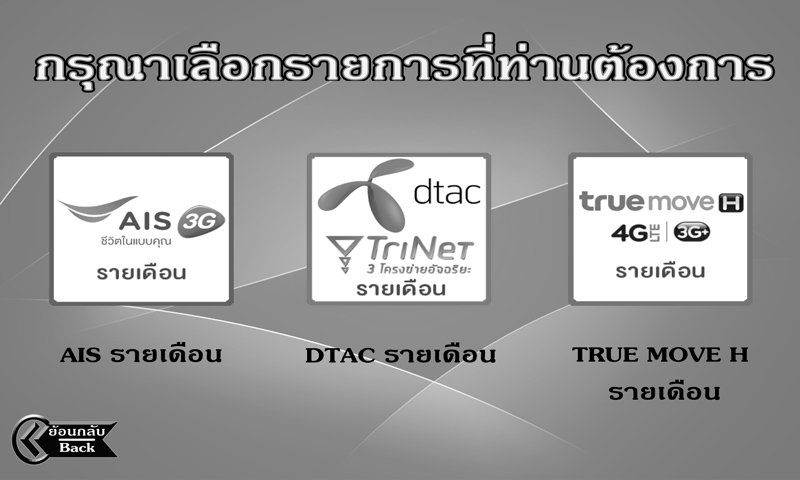


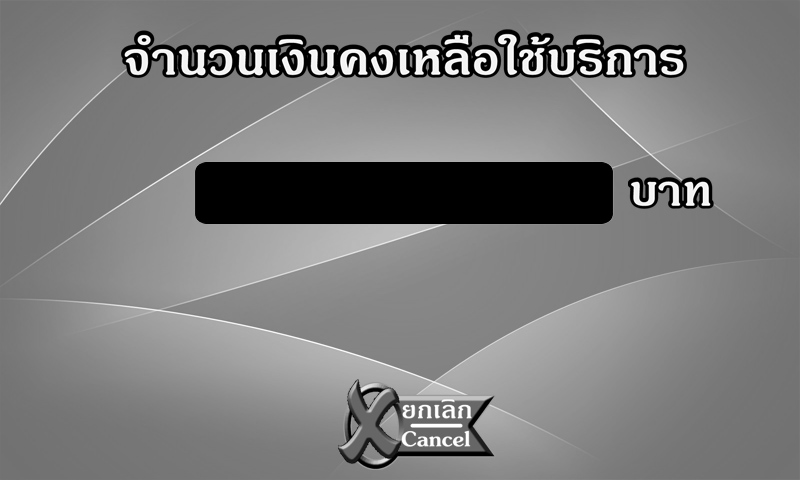
1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการตามที่เจ้าของตู้ตั้งค่าไว้ (การตั้งค่าบริการดูได้ที่หน้า) เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป

หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บ

ไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท

**การแจ้งปัญหาการใช้งาน**

1. หลังจากใส่เงินครบตามจำนวนเครื่องจะโชว์เครดิตคงเหลือ ที่สามารถใช้ในครั้งถัดไปของการเติมเงิน



1. กด “ตรวจสอบเงินในกระเป๋า” เพื่อดูเครดิตคงเหลือที่สามารถใช้บริการได้
2. กด “สรุปรายได้” เพื่อดูรายได้และยอดการเติมเงิน (สามารถเคลียได้เพื่อตรวจสอบในครั้งถัดไป โดยกด “เคลียร์ยอดรายได้”)

**การตั้งค่าตู้เติมเงิน**

1. ให้กดเข้าไปยังหน้าแจ้งปัญหา จากนั้นกด JSK ด้านซ้ายล่างเพื่อเข้าสู่ระบบการตั้งค่า
2. หลังจากกดแล้วจะขึ้นให้ใส่รหัส ให้ใส่รหัส 9999 (สามารถเปลี่ยนแปลงได้)แล้วกดตกลง ระบบจะเข้าสู่หน้าจอตั้งค่า
3. การชำระค่าบริการรายเดือนสามารถชำระได้ 3 ระบบ AIS, DTAC และ TRUE MOVE H โดยระบบจะคำนวณยอดเงินค้างชำระกับเครือข่ายให้อัตโนมัติ โดยลูกค้าต้องชำระยอดค้างชำระทั้งหมดเท่านั้นยกเว้น เครือข่าย DTAC ซึ่งสามารถใส่ยอดเงินที่ต้องการชำระได้เลยโดยยอดที่ชำระจะนำไปหักกับยอดเงินในรอบบิลนั้น

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถชำระบิลได้

**การซื้อบัตรเกมส์ และรหัสบัตรต่างๆ**



1. กดเลือกรายการที่ต้องการซื้อ



2. ใส่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งรหัสบัตรในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถส่ง SMS ได้

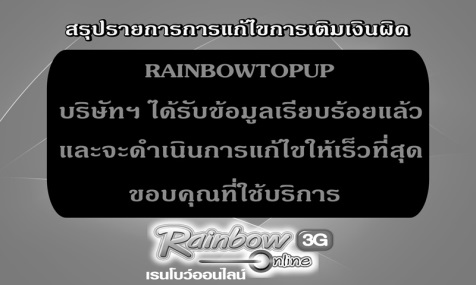


1. เลือกจำนวนเงินที่ต้องการซื้อบัตร (แต่ละบัตรมีจำนวนเงินให้เลือกต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของบัตรนั้นๆ)

**การแจ้งปัญหาการทำรายการ**

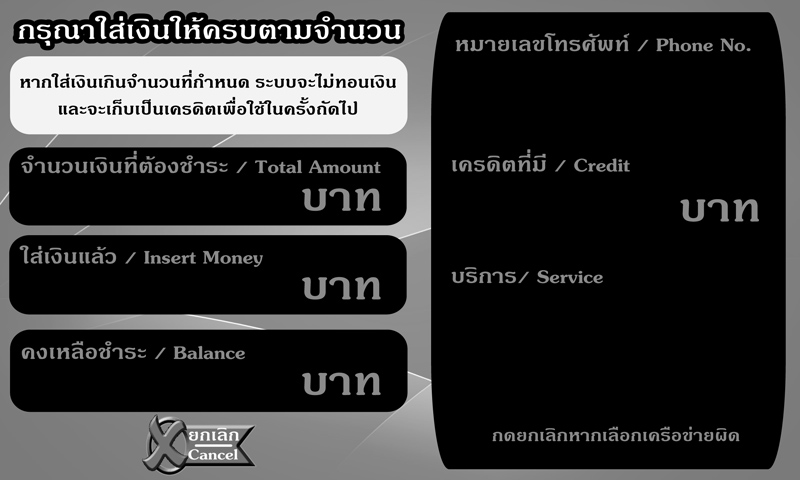
1. สามารถแจ้งปัญหาการเติมเงินไม่เข้าหรือซื้อบัตรเกมส์ บัตรเงินสด แล้วไม่ได้รับ SMSได้ที่หน้านี้





1. ใส่หมายเลข จำนวนเงิน และวันที่เติมให้ถูกต้องเพื่อดำเนินการแก้ไข โดยระบบจะแก้ไขให้อัตโนมัติ

**การชำระบิล บัตรเครดิต/สินเชื่อ**

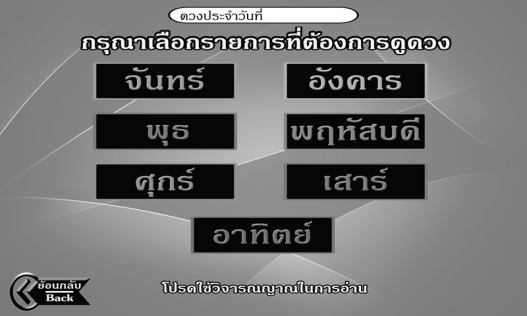
1. การชำระบิลจะต้องติดตั้งระบบบาร์โค้ดเพิ่มเติมเพื่อเปิดใช้งานในส่วนนี้ โดยลูกค้าจะต้องนำบิลที่ต้องการชำระมาสแกนที่เครื่อง หลังจากสแกนแล้วให้ตรวจสอบหมายเลขให้ถูกต้องและกดตกลง (หากหมายเลขที่ปรากฏไม่ถูกต้องให้กดยกเลิกเพื่อสแกนใหม่อีกครั้ง)
2. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระโดยจะคำนวณจากยอดเงินค้างชำระในยอดบิลของลูกค้า อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป



1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป

หมายเหตุ : เครื่องจะตัดกลับสู่หน้าแรก หากใส่เงินไม่ครบตามจำนวน และเครื่องจะไม่เติมเงินให้ แต่สามารถกดใหม่อีกครั้งโดยเงินที่หยอดไปแล้วจะเก็บไว้เป็นเครดิตสำหรับกดครั้งถัดไป เช่น เลือกจำนวนเงิน 100 บาท แต่ใส่ไว้แล้วจำนวน 50 บาทและเครื่องตัดกลับไปหน้าแรก เมื่อกดทำรายการครั้งถัดไปเครื่องจะมีเครดิตให้จำนวน 50 บาท

**การดูดวง**

1. ****เลือกรายการดูดวงที่ต้องการ โดยมีทั้งหมด 3 แบบ
2. เลือกช่วงวันเกิดให้ตรงกับราศี, ปีนักษัตร และวันที่ต้องการตรวจสอบดวงชะตา



1. ใส่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งรหัสบัตรในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขที่ต้องการ

หมายเหตุ : หากท่านใส่หมายเลขผิดจะทำให้ไม่สามารถส่ง SMS ได้



1. รายการจะโชว์จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ อาจมีค่าบริการ เมื่อใส่เงินแล้วจำนวนเงินที่ต้องชำระจะลดลง หากใส่เงินเกินจำนวนจะเก็บเป็นเครดิตไว้ใช้ในครั้งถัดไป